

# Mise en Boîte de la Complexité

1

## **DECISION ET COMPLEXITE : LE CAS DE LA PLANIFICATION OPTIMALE**

Laurent ALFANDARI

Professeur ESSEC

Département IDS

[alfandari@essec.edu](mailto:alfandari@essec.edu)

*Chaire Edgar Morin de la Complexité  
ESSEC Business School, 19 mai 2014*

# Préambule

2

- Exposé à l'attention des praticiens, industriels et managers
- Première partie « Tutoriel »
- Pour plus de détails sur les méthodes et développements scientifiques des articles de recherche, m'envoyer un email

Je cours et arrive sur le quai. Le train est là, prêt à partir. Va-t-il à Pontoise, là où je vais, ou Valmondois? Pas le temps de regarder le tableau d'affichage, la sonnerie retentit.

**Je monte ou pas?**

**Est-ce incertain ?**

**Est-ce complexe?**

# Leçon #1

4

- **Une décision qu'un être humain doit (ou peut) prendre en 3 secondes n'est JAMAIS complexe**
- Pourquoi? Pas le temps de « **poser** » le problème
- « Poser » le problème : alternatives, critères
- Un modèle pré-entré dans une machine peut, lui, prendre une décision en moins d'1 seconde

# Quel est le plus complexe?

5

- Problème 1 : 100 composantes = 100 clients
- Problème 2 : 100 composantes = 50 clients, 30 références produit, 8 usines, 12 périodes

# Quel est le plus complexe? (2)

6

- Problème 1 : 100 composantes = 100 clients  
1 seule dimension
- Problème 2 : 100 composantes = 50 clients,  
30 références produit, 8 usines, 12 périodes  
4 dimensions -> plus complexe (en général)

# Leçon #2

7

(Edgar Morin) : La complexité d'un système est liée à son degré de diversité.

Dans cet exposé : diversité d'un système = multiplicité des **dimensions**

- *Application*: un problème à 10000 données n'est pas forcément complexe, c'est le fait que ces 10000 données se répartissent en de nombreuses dimensions qui peut le rendre complexe

# Loterie

8

- Je vous propose un jeu à pile ou face:
- + 5 € si Pile
- - 2€ si Face.

Ce jeu est-il incertain?

Ce jeu est-il complexe?

# Loterie (2)

9

- Je vous propose un jeu à pile ou face:
- + 500 000€ si Pile
- - 200 000€ si Face.

Ce jeu est-il incertain? Plus que l'autre?

Ce jeu est-il complexe? Plus que l'autre?

# Leçon #3

10

- **L'incertitude, même grande, ne suffit pas à rendre une décision complexe**
- **Complexité  $\neq$  Incertitude**

# Loterie (3)

11

- Je vous propose un jeu avec 3 lancers d'une pièce:
- + 5 000€ si PPP
- +7 000€ si PPF
- - 1 000€ si PFF
- +2 000 € si PFP
- - 3 000€ si FPP
- + 4 500 € si FFP
- - 6 000 € si FPF
- + 2500€ si PFP

Ce jeu est-il complexe? Plus que l'autre?

# Leçon #4 : Les 3 causes de difficulté d'une décision

12

- **Complexité** : multiplicité des dimensions = degré de diversité du système étudié
- **Incertitude**: impossibilité de prévoir avec certitude le résultat (dépend de l'occurrence d'états, ou scénarios)
- **Enjeux** : ordre de grandeur des montants mis en jeu (€, K€, M€ ... si monétaire)

# Est-ce complexe?

13

- Un chef d'Etat doit décider si le pays intervient militairement dans un pays étranger en conflit
- Est-ce complexe et/ou incertain?

# Condition nécessaire pour **mesurer** la complexité: « poser le problème »

14

- « Poser un problème » : bien posé / mal posé
- bien ou mal posé, c'est déjà « posé »

Quand peut-on poser un problème? Quand on a **le temps de le poser**

-> pour cela il faut **se poser** soi-même.

-> **Exemple : décisions de planification**

(en amont de la décision : temps entre la planification et l'exécution)

vs Problème à traiter en temps réel, qui vous « agresse »

# Théorie de la Complexité

## Décision et informatique (1)

15

- **Complexité d'un algorithme** : nombre d'itérations au pire des cas de l'algorithme en fonction du nombre de données  
≈ temps de résolution de la méthode

*Exemple* : n items, pour chaque item le choisir ou non dans le portefeuille

→  $O(2^n)$  si on teste toutes les possibilités

→ Peut être réduit à  $O(n^2)$ ,  $O(n^3)$ ... selon la structure du problème, avec une méthode intelligente (càd, non énumérative).

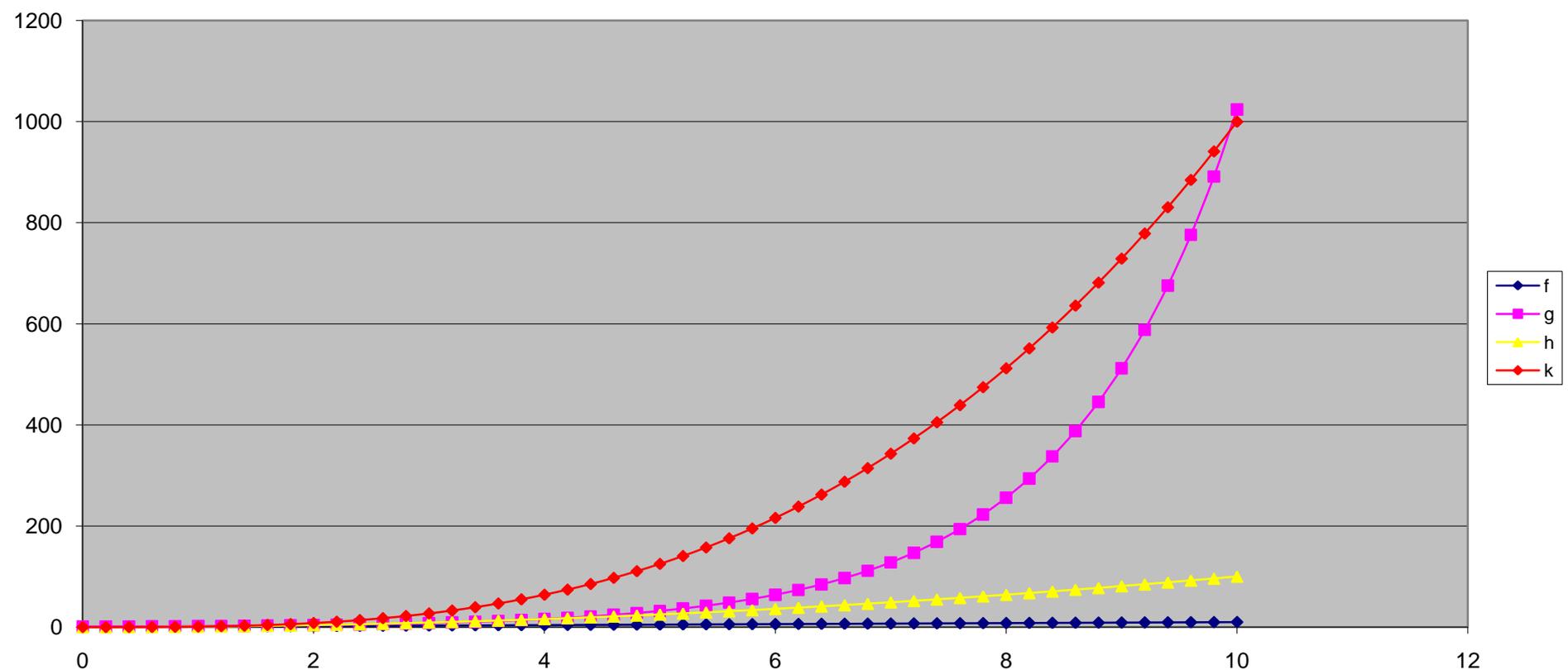
# Théorie de la Complexité

## Décision et informatique (2)

16

Croissance comparée pour  $x$  dans  $[0,10]$ :

$f(x) = x$ ,  $x^2$ ,  $x^3$ ,  $2^x$  graphes de  $f$ ,  $g$ ,  $h$  et  $k$



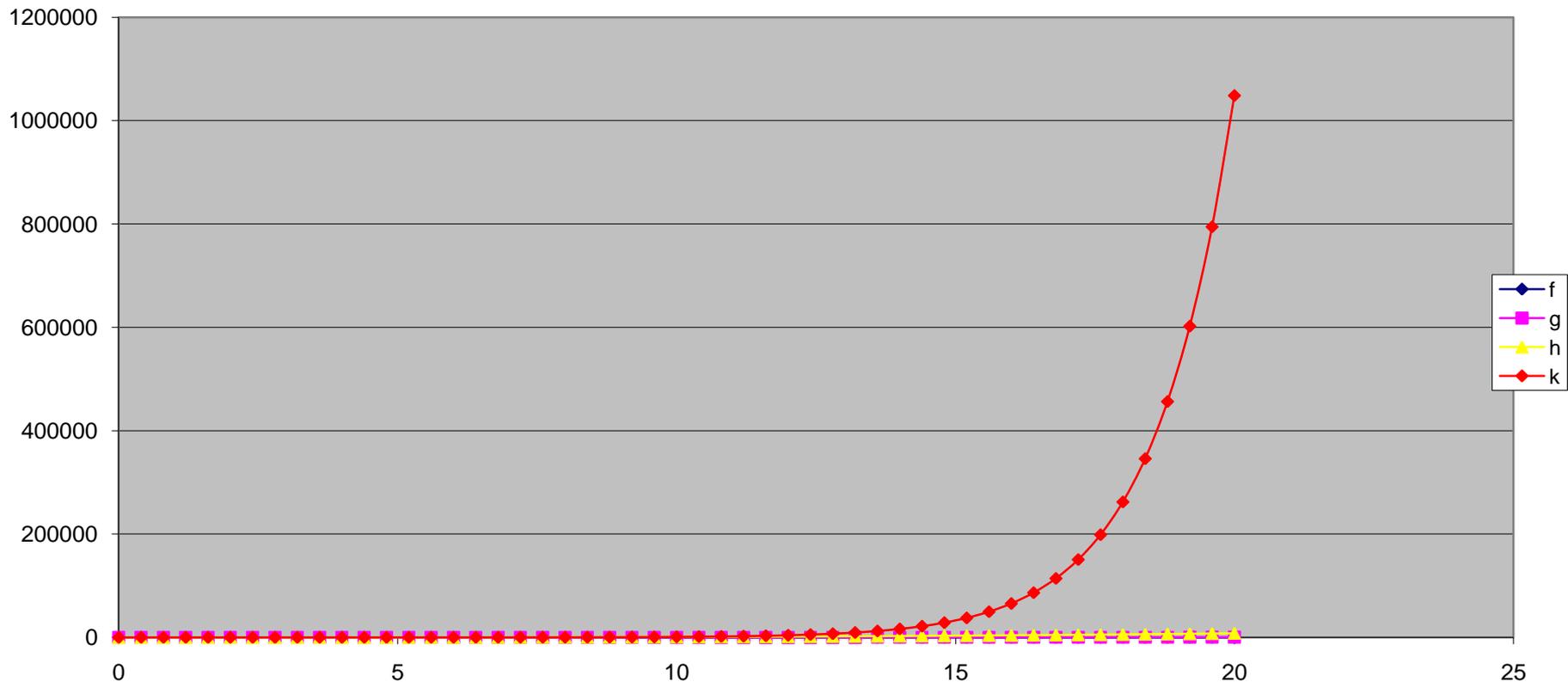
# Théorie de la Complexité

## Décision et informatique (3)

17

Croissance comparée pour  $x$  dans  $[0, 20]$ :

$f(x) = x$ ,  $x^2$ ,  $x^3$ ,  $2^x$  graphes de  $f$ ,  $g$ ,  $h$  et  $k$



# Théorie de la Complexité

## Décision et informatique (4)

18

**Problème de décision** : Question dont la réponse est OUI ou NON :

Exemple : existe-t-il une tournée parcourant les clients en moins de 100 km ?

**Complexité d'un problème de décision** :

Complexité du meilleur algorithme possible pour le résoudre

- > temps de calcul **polynomial / exponentiel**
- > **Problèmes faciles** (ex : plus court chemin)
- > **Problèmes difficiles** (ex : SAT, TSP...)
- > Preuve de complexité :

# Un problème difficile : le TSP Traveling Salesman Problem

19

« Help Toody and Milton find the shortest round trip route to visit all 33 locations shown on the map »

(Procter & Gamble 1942)

**HELP! WE'RE LOST!**

**HELP "CAR 54" ... AND WIN CASH**  
54...\$1,000 PRIZES  
ONE...\$10,000 GRAND PRIZE

**START and FINISH**

Locations on the map: Loveland, Portland, Boise, Reno, Elko, Salt Lake City, Wendover, Monticello, Tropic, Cannonville, Delta, Bunk, Lincoln, Kansas City, Hill Rock, Shenandoah, Madison, Chicago, Marion, Waverly, Erie, Carlisle, Wana, West Virginia, Charleston, Williamsport, Barrow, Marlinton, Parkersburg, Wheeling.

Help Toody and Milton find the shortest round trip route to visit all 33 locations shown on the map.  
All you do is draw connecting straight lines from location to location to show the shortest round trip route.

**HERE'S THE CORRECT START...**  
Begin at Chicago, Illinois. From there, lines show correct route as far as Erie, Pennsylvania. Next, do you go to Carlisle, Pennsylvania or Wana, West Virginia? Check the easy instructions on back of this entry blank for details.

PROCTER & GAMBLE 1942

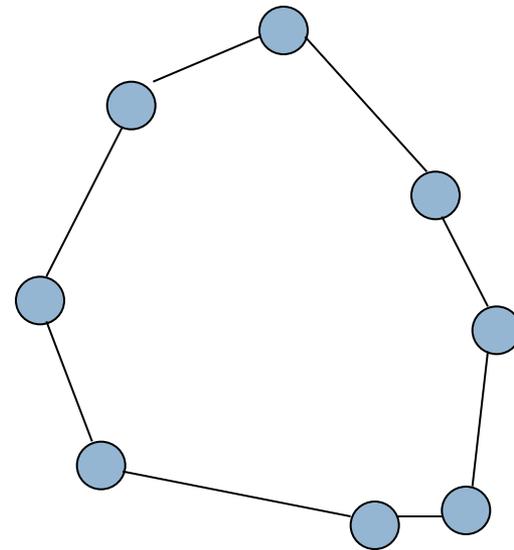
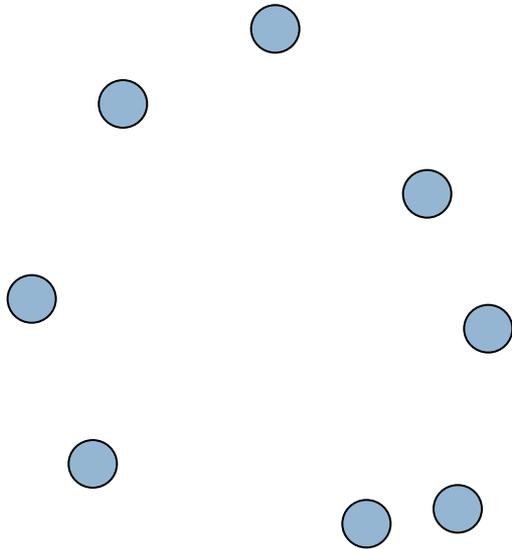
OFFICIAL RULES ON REVERSE SIDE



# TSP

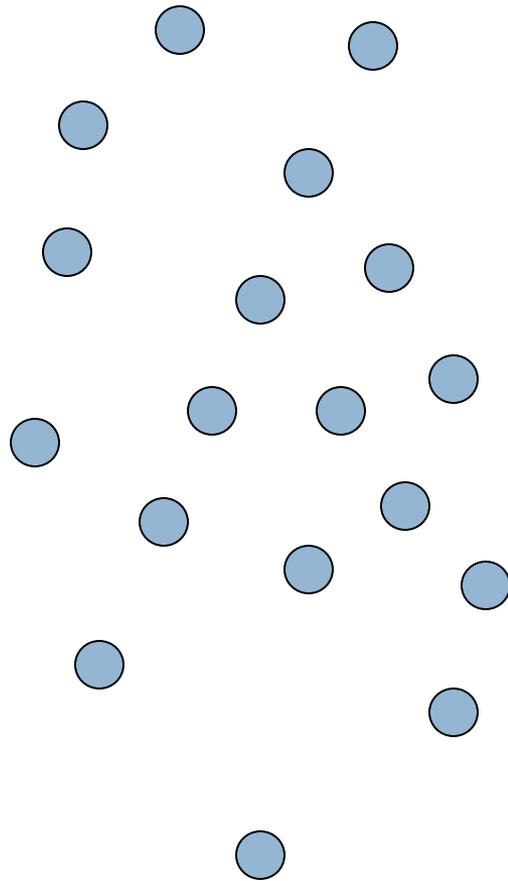
21

Facile !



# TSP

22

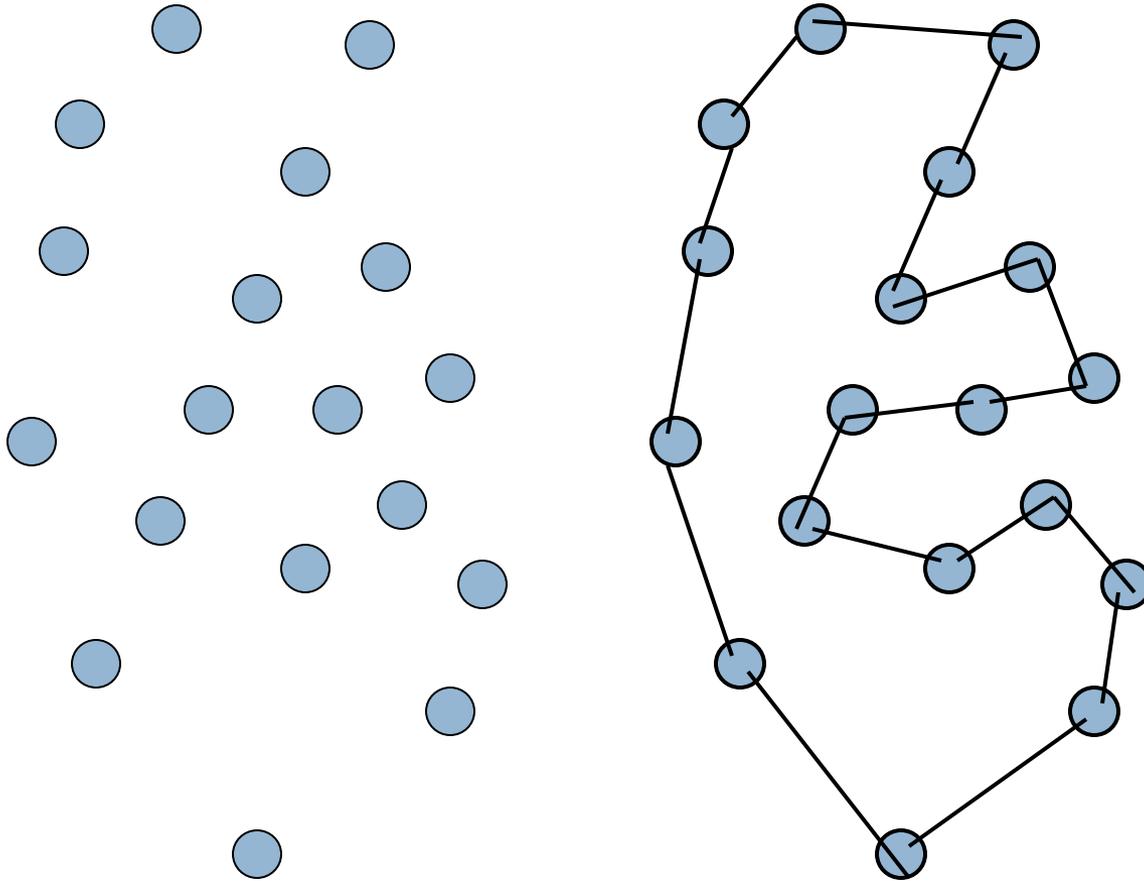


Facile ?

# TSP

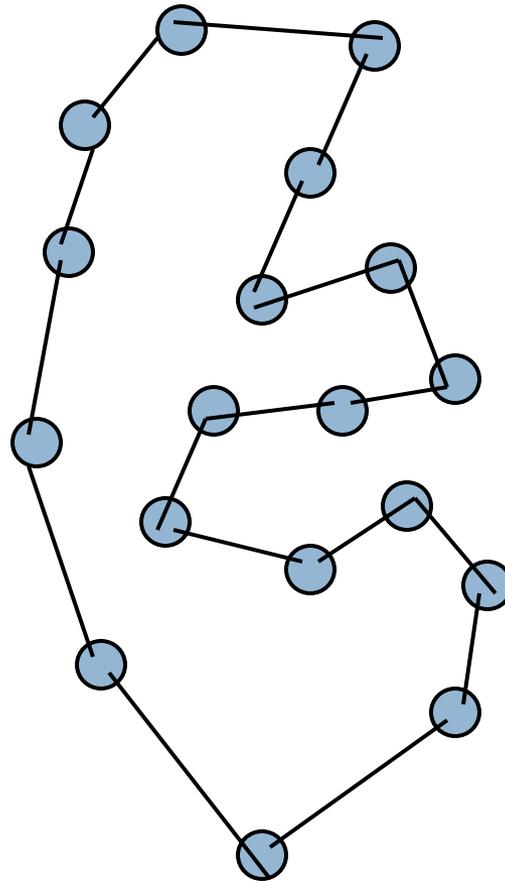
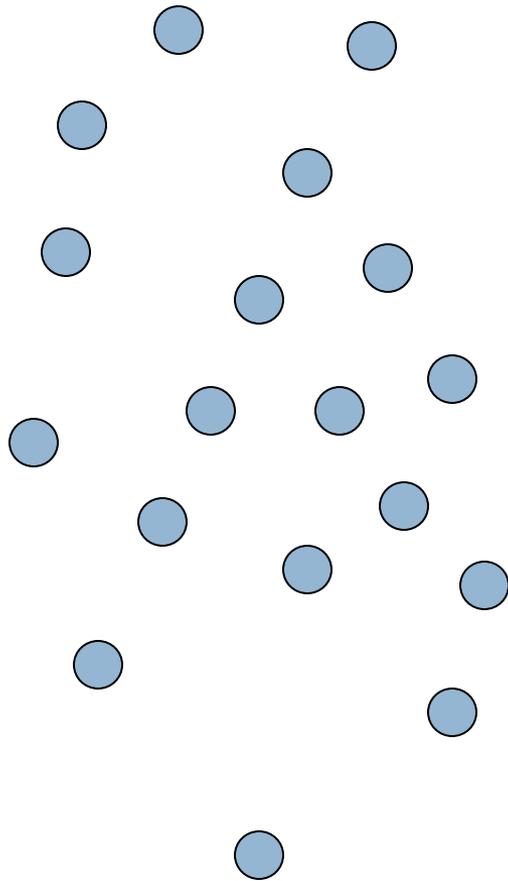
23

Optimal : celui-ci ?

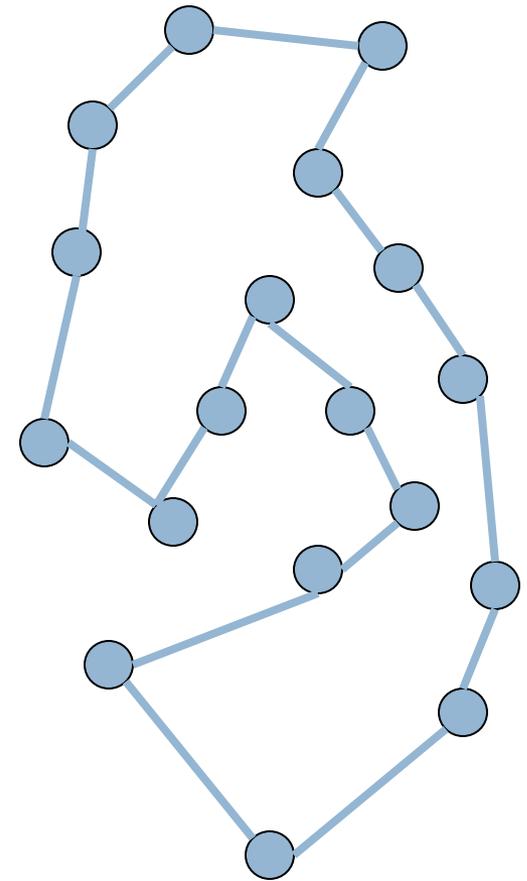


# TSP

24



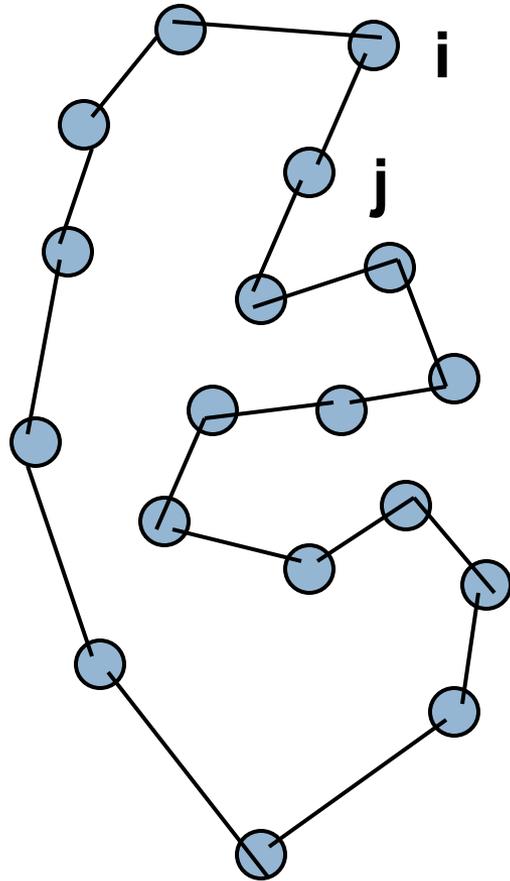
Ou celui-ci ?



-> Besoin d'un **modèle** de décision

# TSP : modèle de décision de Dantzig – Fulkerson - Johnson

25



Indices :  $i, j = 1 \dots n$  les villes

Données :  $C_{ij}$  : coût / distance de  $i$  à  $j$

**Variables de décision :  $X_{ij} = 1$  si je visite  $j$  juste après  $i$  dans le tour**

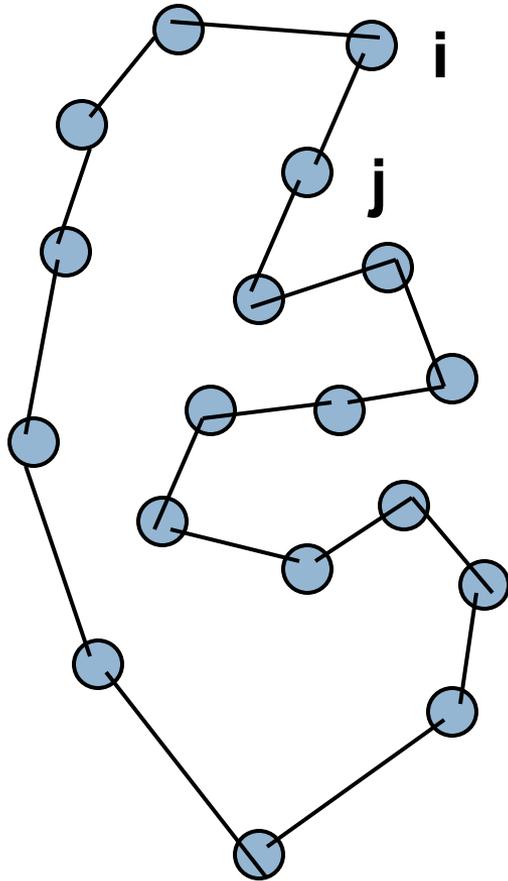
**Fonction Objectif** : Minimiser la distance totale =  
Somme sur tous les couples  $(i, j)$  des  $C_{ij} X_{ij}$

Sous les **contraintes**:

1. Variables binaires  $X_{ij} = 0$  ou  $1$
2. Chaque ville est suivie d'une seule ville  
 $\text{Somme}_j X_{ij} = 1$  pour toute ville  $i$
3. Chaque ville est précédée d'une seule ville  
 $\text{Somme}_i X_{ij} = 1$  pour toute ville  $j$
4. Elimination des sous-tours

# TSP : du problème difficile au problème « facile »

26



## Contraintes :

1. Variables binaires  $X_{ij} = 0$  ou  $1$
2. Chaque ville est suivie d'une seule ville  
 $\text{Somme}_j X_{ij} = 1$  pour chaque ville  $i$
3. Chaque ville est précédée d'une seule ville  
 $\text{Somme}_i X_{ij} = 1$  pour chaque ville  $j$

## 4. Elimination des sous-tours

Avec contraintes d'élimination de sous-tours :  
**TSP, problème DIFFICILE**  
(peut mettre 10 h de calcul pour un certain  $n$ )

Sans contraintes d'élimination de sous-tours :  
**Problème FACILE d'affectation**  
(peut être résolu en 1 s pour le même  $n$ )

-> **Complexité d'un problème dépend de sa structure**

# Partie II

27

- **Problèmes complexes de planification optimale: 3 applications de recherche**
  - Planification des arrêts et productions des centrales nucléaires d'EDF
  - Affectation de locomotives aux trains (SNCF) et construction de rotations d'équipages
  - Conception de réseau de logistique urbaine (projet MODUM)

# Problème de planification #1 :

Planification des arrêts et productions  
des centrales nucléaires (EDF)  
Challenge EURO-ROADEF 2010

*Article publié dans J. of Scheduling (2013)*

# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

29

## □ Dimensions

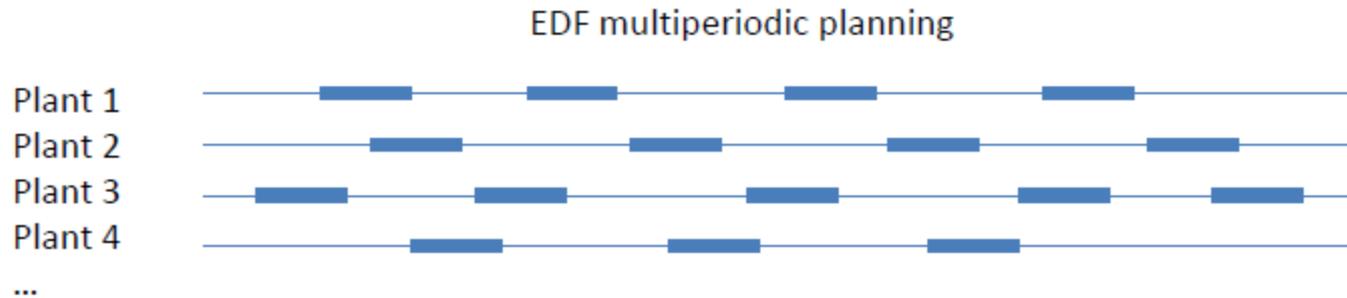
- $i = 1 \dots 50$  les centrales
- $t = 1 \dots T$  les pas de temps (260 semaines = 5 ans)
- $s = 1 \dots S$  les scénarios d'incertitude
- $k = 1 \dots K$  les cycles d'Arrêt puis Production ( $K = 6$ )

## □ Données

- Demandes d'électricité à chaque pas de temps chaque scénario
- Capacités de production
- Centrales liées pour les maintenances
- Durée d'un arrêt
- Niveau min et max de stock ( + stock BO)
- Volume min et max de recharge
- Coûts variables de fuel et de recharge

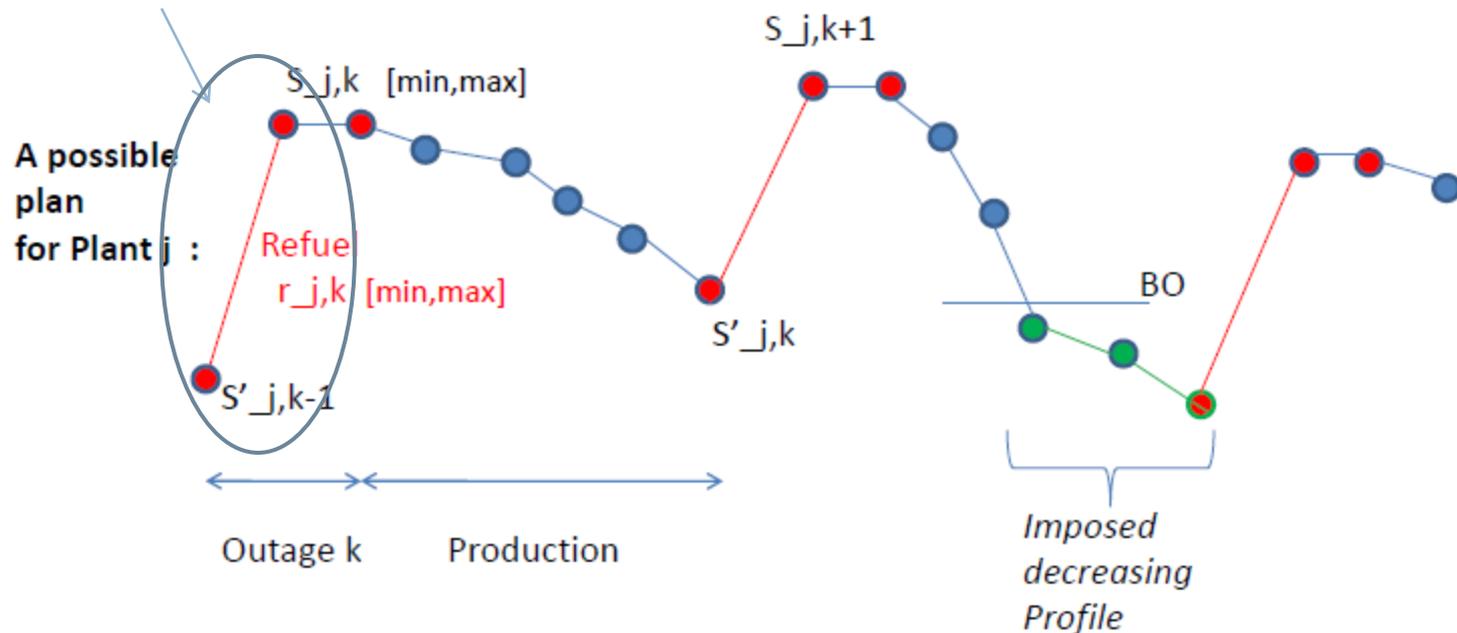
# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

30



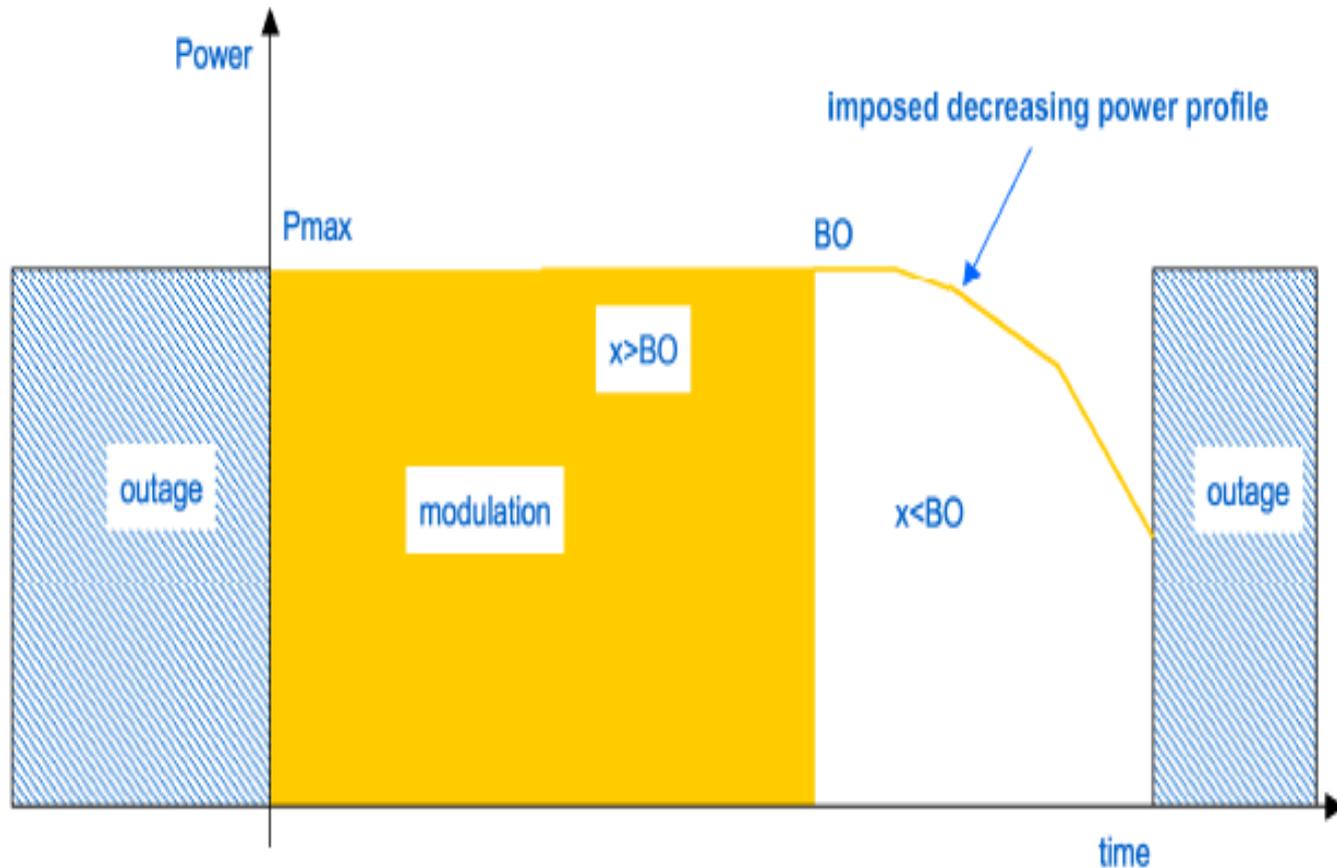
outage 

**Date de l'arrêt : décision robuste quel que soit le scénario de demande**



# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

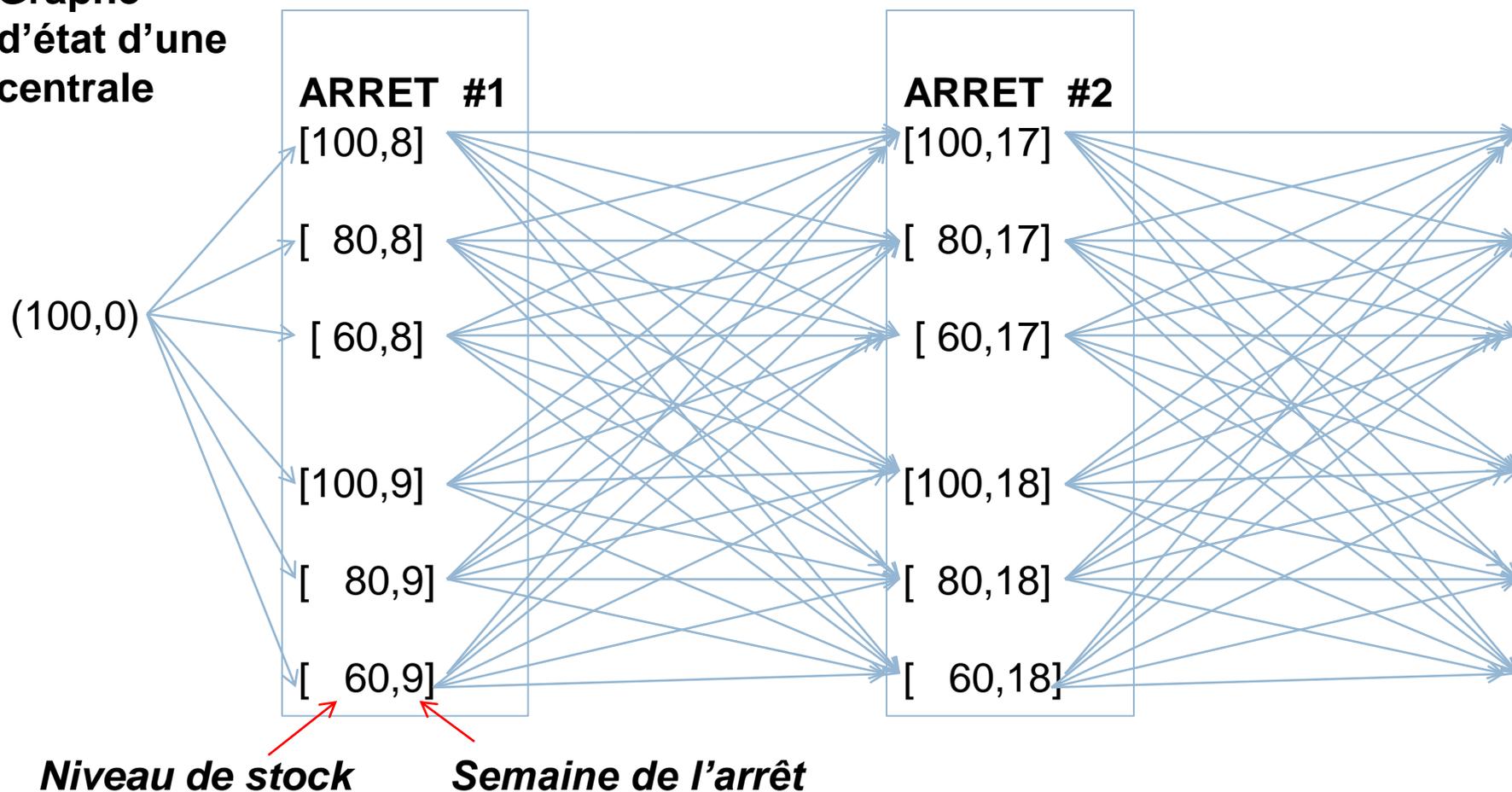
31



# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

32

**Graphe d'état d'une centrale**

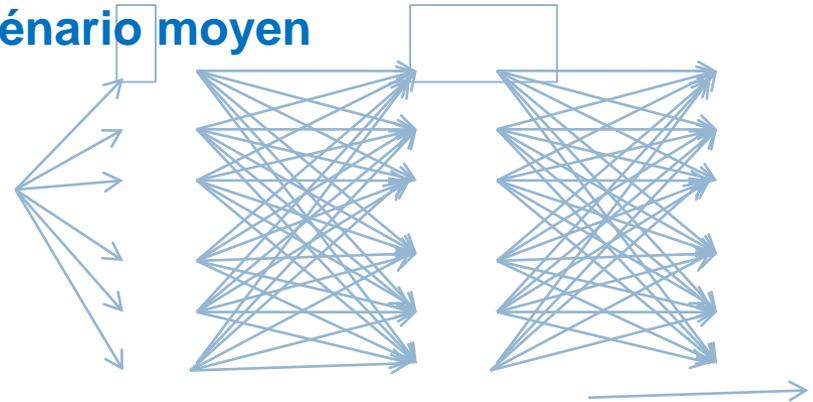


# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

33

**Pré-traitement : agréger les données sur le scénario moyen**

**Modèle 1 : associer une variable binaire 0-1 à chaque arc du graphe de chaque centrale -> modèle « untractable »**  
**(temps de calcul explose)**



**Méthode pour réduire la complexité :  
génération de colonnes**

**Modèle 2 :**

1 colonne

= 1 **chemin** dans le graphe d'état

= **séquence de cycles « arrêt / recharge / production »**

avec pour chaque arrêt : sa date, le volume de fuel rechargé,  
et les volumes de production suivant la recharge chaque t

**Décomposer le problème en un « problème maître » de couverture des demandes, et 50 sous-problèmes (1 par centrale) « assez faciles » de plus court chemin :  
Chercher le chemin = colonne de plus faible coût réduit (=  $\Delta$ coût) négatif**

# Problème de planification #1 : Planification des arrêts et productions des centrales

34

**Résultats numériques:** Instances de taille croissante A, B, X

**A :** 30 scenarios, 20 centrales,

**B :** 121 scenarios 50 centrales,

**X :** similaire à B mais plus de contraintes sur les dates d'arrêt

Data	$RLF$	It to LB	Tot It	PI Nb	Cs Nb	$MIP$	$LP_R$	$z$	Time (s)
A0	8.73548e+12	4	24	32	40	8.73696e+12	8.73696e+12	8.73696e+12	0
A1	1.52339e+11	8	149	540	1106	1.52489e+11	1.68891e+11	1.69978e+11	11
A2	1.45276e+11	18	449	2111	1947	1.45745e+11	1.45747e+11	1.46435e+11	224
A3	1.52835e+11	8	764	1 929	1753	1.53190e+11	1.54055e+11	1.54747e+11	34
A4	1.02524e+11	18	461	2617	2626	1.02974e+11	1.11857e+11	1.12558e+11	157
A5	1.19655e+11	18	521	3226	3020	1.20145e+11	1.26698e+11	1.27744e+11	165
B6	7.75175e+10	22	761	6642	5630	7.90051e+10	8.16399e+10	8.48905e+10	287
B7	7.48221e+10	348	1094	8437	6105	7.57638e+10	7.87608e+10	8.21897e+10	896
B8	7.35414e+10	22	406	3256	7497	7.60027e+10	7.95534e+10	8.32061e+10	366
B9	7.31604e+10	28	372	3630	7477	7.56930e+10	7.96609e+10	8.34030e+10	512
B10	7.03327e+10	36	3075	11157	5944	7.13487e+10	7.52558e+10	7.90224e+10	1053
X11	7.34759e+10	40	1239	9061	5719	7.45279e+10	7.71169e+10	8.00708e+10	1533
X12	7.17523e+10	44	1958	10869	5640	7.22878e+10	7.49525e+10	7.82294e+10	737
X13	6.98451e+10	34	409	6299	6687	7.07385e+10	7.39050e+10	7.69910e+10	501
X14	6.92277e+10	40	611	7961	6911	6.99999e+10	7.36125e+10	7.69212e+10	1112
X15	6.73328e+10	44	935	10026	5955	6.78149e+10	7.13536e+10	7.50613e+10	676

# Problème de planification #2 :

Affectation de locomotives aux trains (SNCF)

*Article publié dans Computers and Operations Research (2013)*

# Problème de planification #2 : Affectation de locomotives aux trains

36

## □ Dimensions

- $i = 1 \dots n$  les trains à tracter
- $k = 1 \dots K$  les types de locomotives

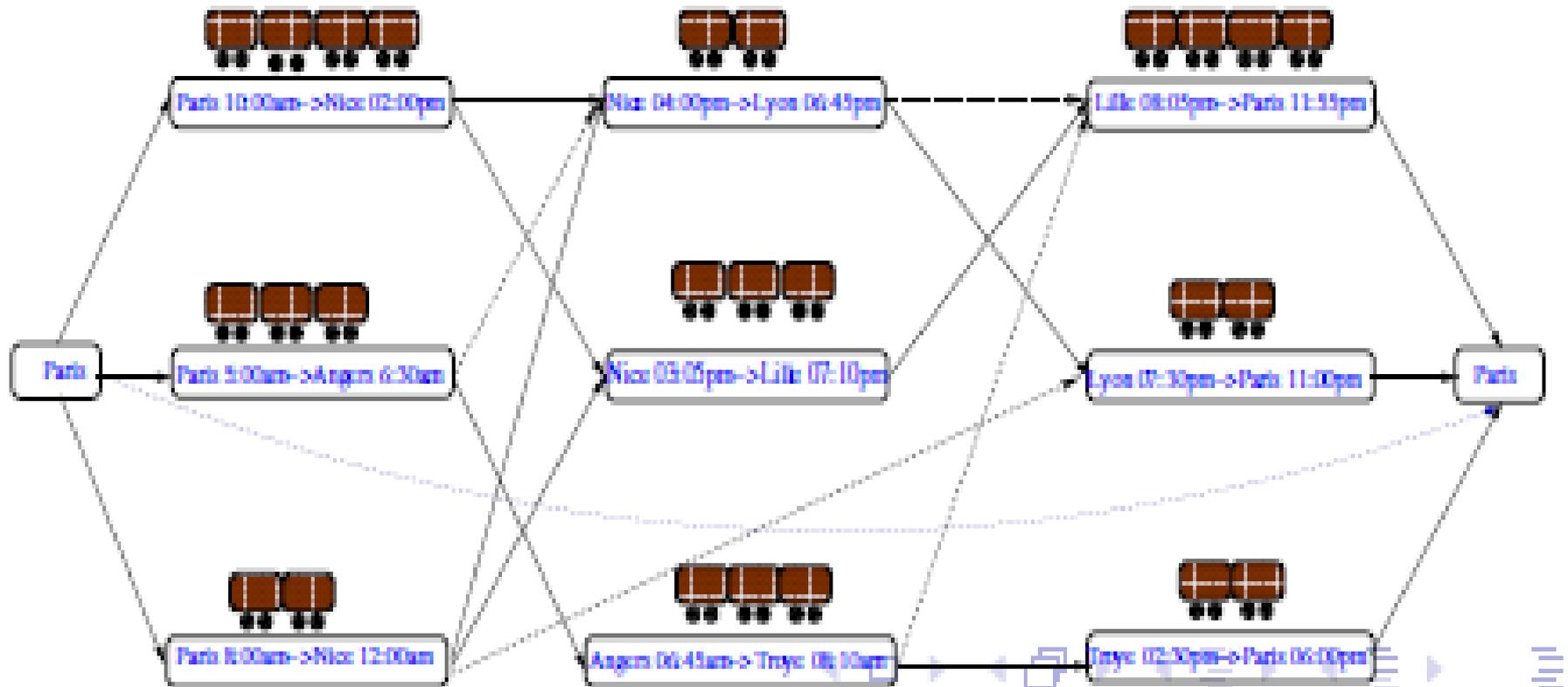
## □ Données

- $B_i$  : # unités de puissance pour tracter le train  $i$
- $A_k$  : puissance de traction du type  $k$
- $C_{ijk}$  : coût associé à la traction du train  $i$  puis du train  $j$  avec une locomotive de type  $k$
- Graphe d'itinéraires

# Problème de planification #2 : Affectation de locomotives aux trains

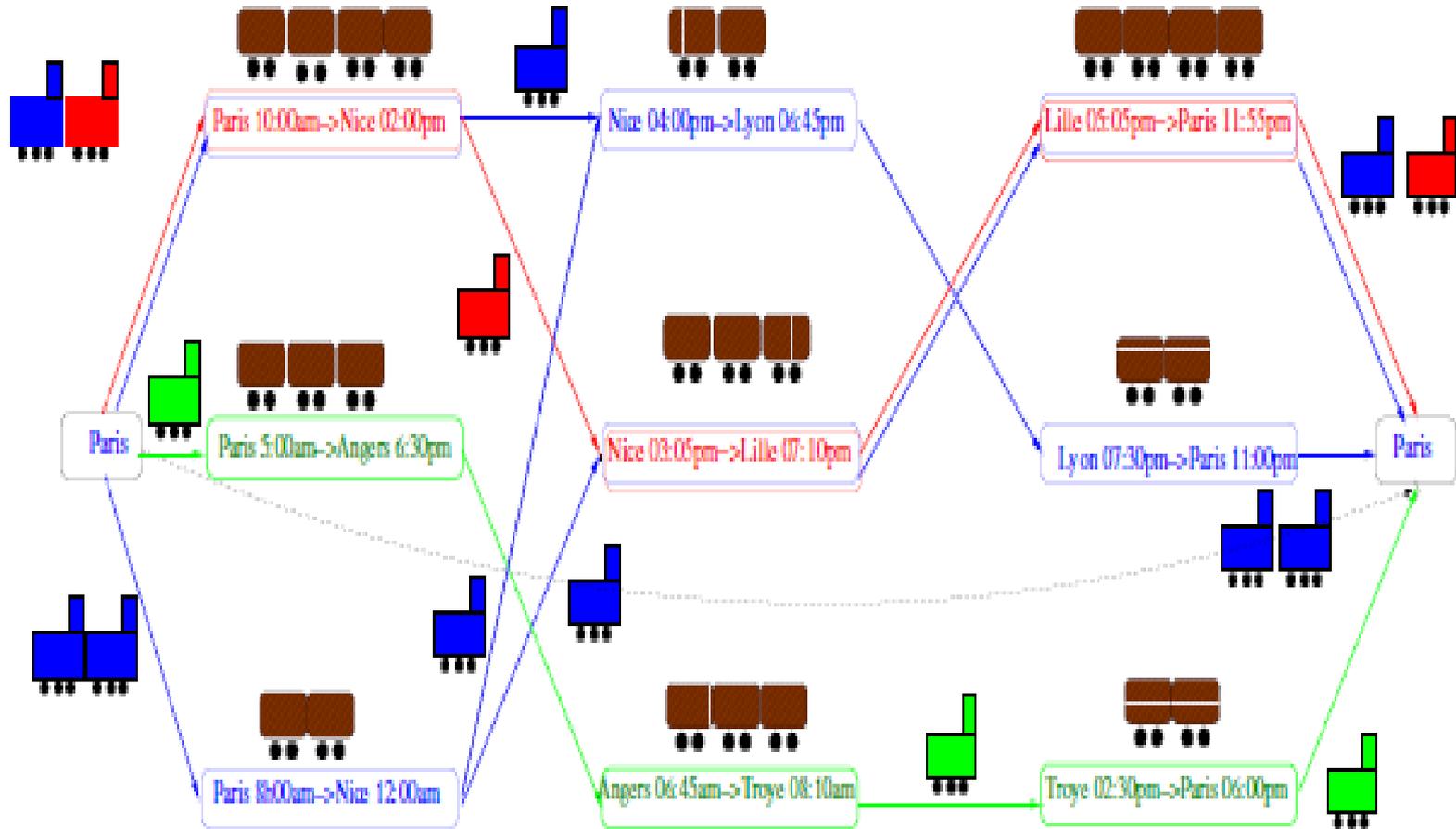
37

## Graphe



# Problème de planification #2 : Affectation de locomotives aux trains

38



# Problème de planification #2 : Affectation de locomotives aux trains

39

## Variables de décision : deux modèles

- ▣ Modélisation « **arc** » :  $X_{ijk} = 1$  si la locomotive  $k$  tracte le train  $j$  juste après  $i$  dans son itinéraire, 0 sinon  
-> formulation « compacte »
- ▣ Modélisation « **chemin** »  $Y_{ck} = 1$  si une locomotive de type  $k$  utilise le chemin (itinéraire)  $c$ , 0 sinon  
-> formulation « étendue » / Génération de colonnes

# Problème de planification #2 : Affectation de locomotives aux trains

40

## Contraintes:

- **Couverture des demandes de traction:** pour chaque train, avoir un assemblage / *consist* de locomotives de capacité suffisante pour le tracter
- **Itinéraire valide d'une locomotive** = structure de chemin dans le graphe
  
- **Objectif : minimiser**
  - ▣ 1. # locomotives utilisées,
  - ▣ 2. coût d'engagement =  $\sum$  coûts sur les arcs du chemin
  - ▣ 3. # repositionnements à vide de locomotives

# Temps de calcul (4 méthodes « approchées », modèle « Chemin »)

41

50  
60  
80  
100 trains

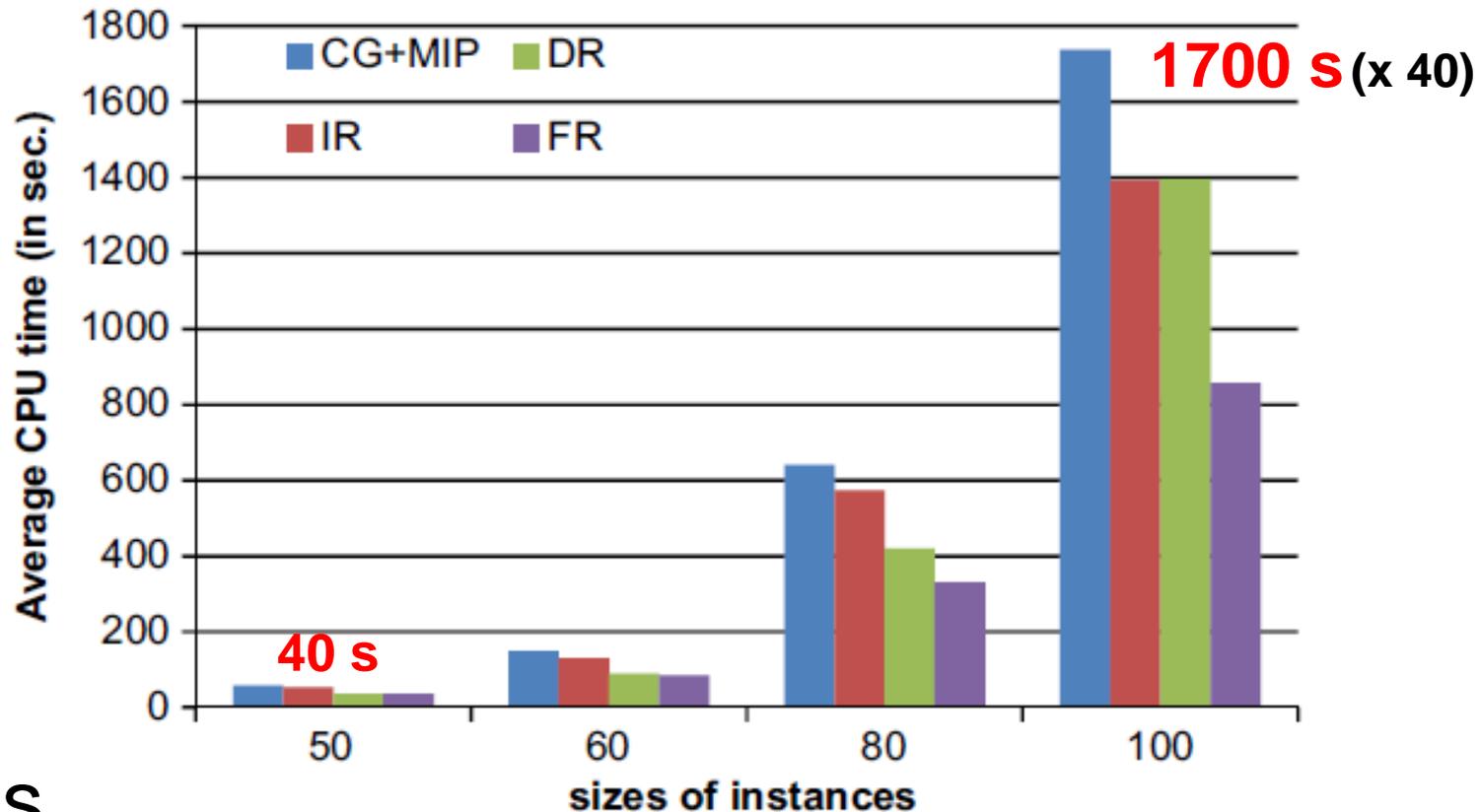
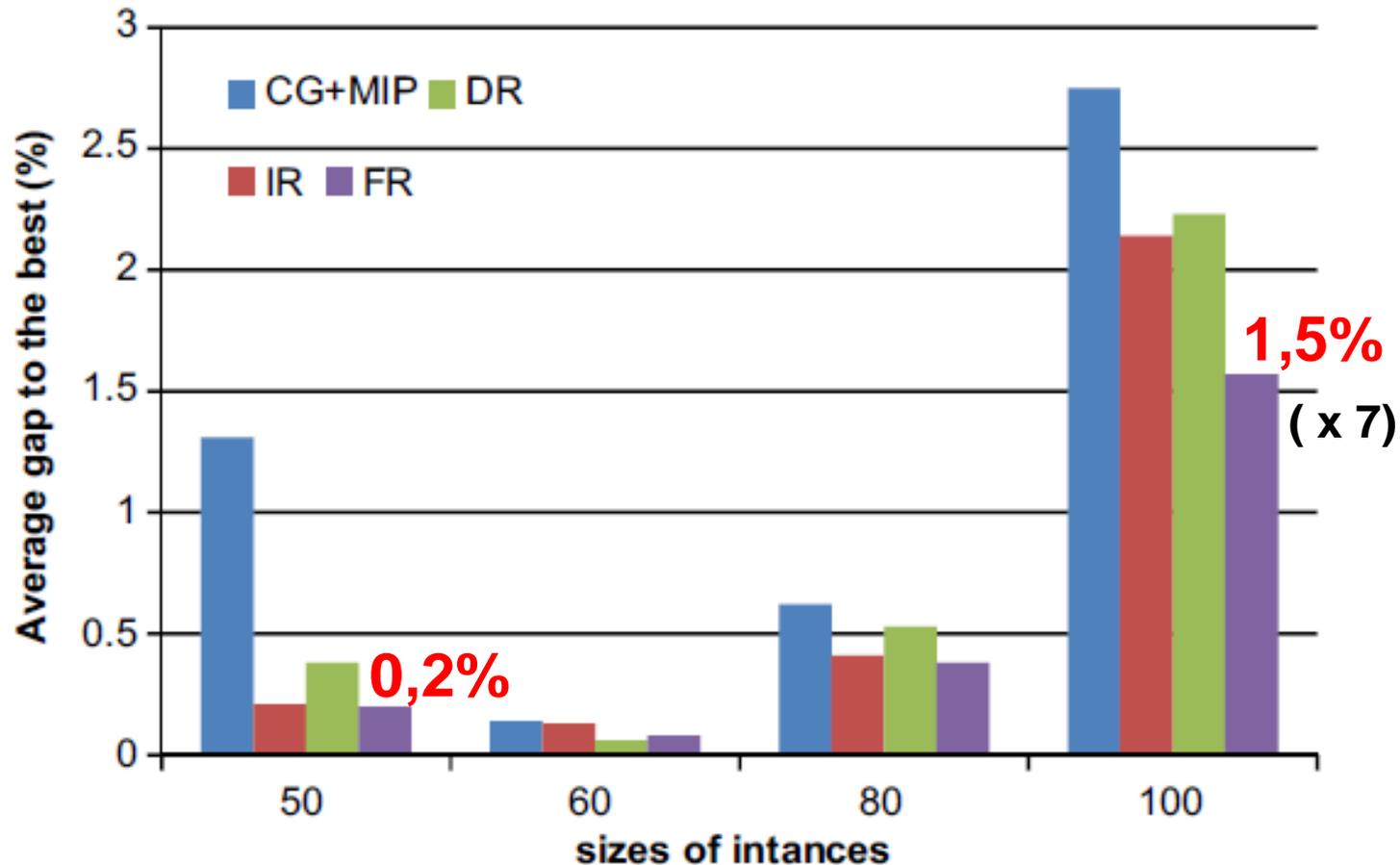


Fig. 1. Comparison of running time for various sizes of instances.

# Ecart en % vs optimum (4 méthodes, modèle « Chemin »)

42



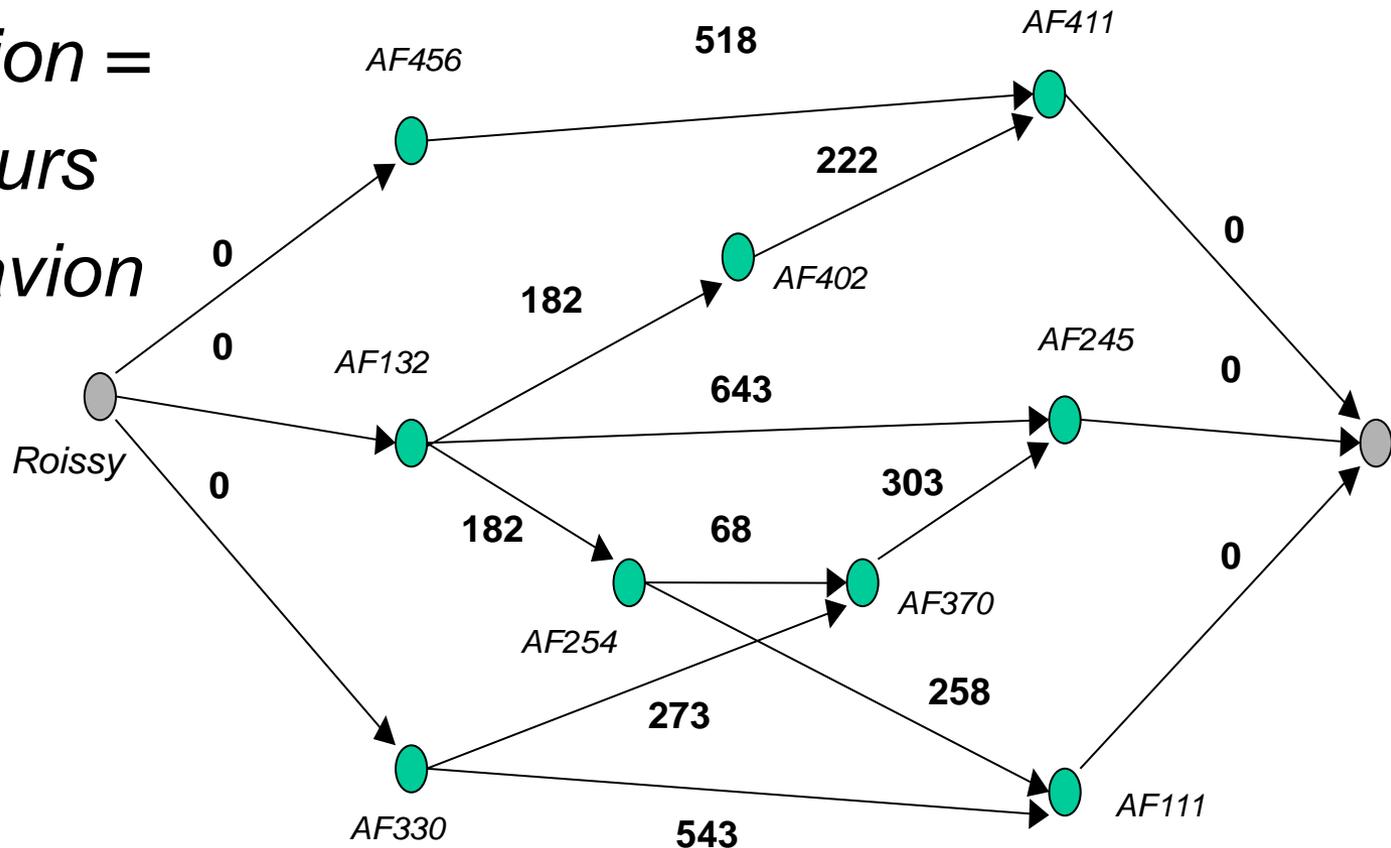
50  
60  
80  
100 trains

# Comparaison avec le Transport aérien

43

## □ Graphe de rotation

*Rotation =  
parcours  
d'un avion*



# Comparaison avec le Transport aérien

44

- Problème de Construction de rotations d'avions « Fleet assignment »
- Couvrir les vols de la compagnie par un ensemble de rotations d'avions avec retour à la base (ex : CDG Roissy)
- Minimiser le coût total des rotations
- Couvrir chaque vol par une rotation
- **Complexité relative**: complexe, mais un peu moins que le cas ferroviaire (moins de diversité pour couvrir une tâche: 1 avion, au lieu d'1 assemblage de locomotives de différents types -> combinatoire moins grande dans la contrainte de couverture)

# Problème de planification #3 :

Conception de réseau

Logistique urbaine, projet MODUM

*Article soumis*

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

46

- **Projet MODUM** : Mutualisation et Optimisation de la Distribution Urbaine de Marchandises (avec Université Paris 13, ENPC, LET, Ecole des Mines de St Etienne)

## Décisions de niveau stratégique :

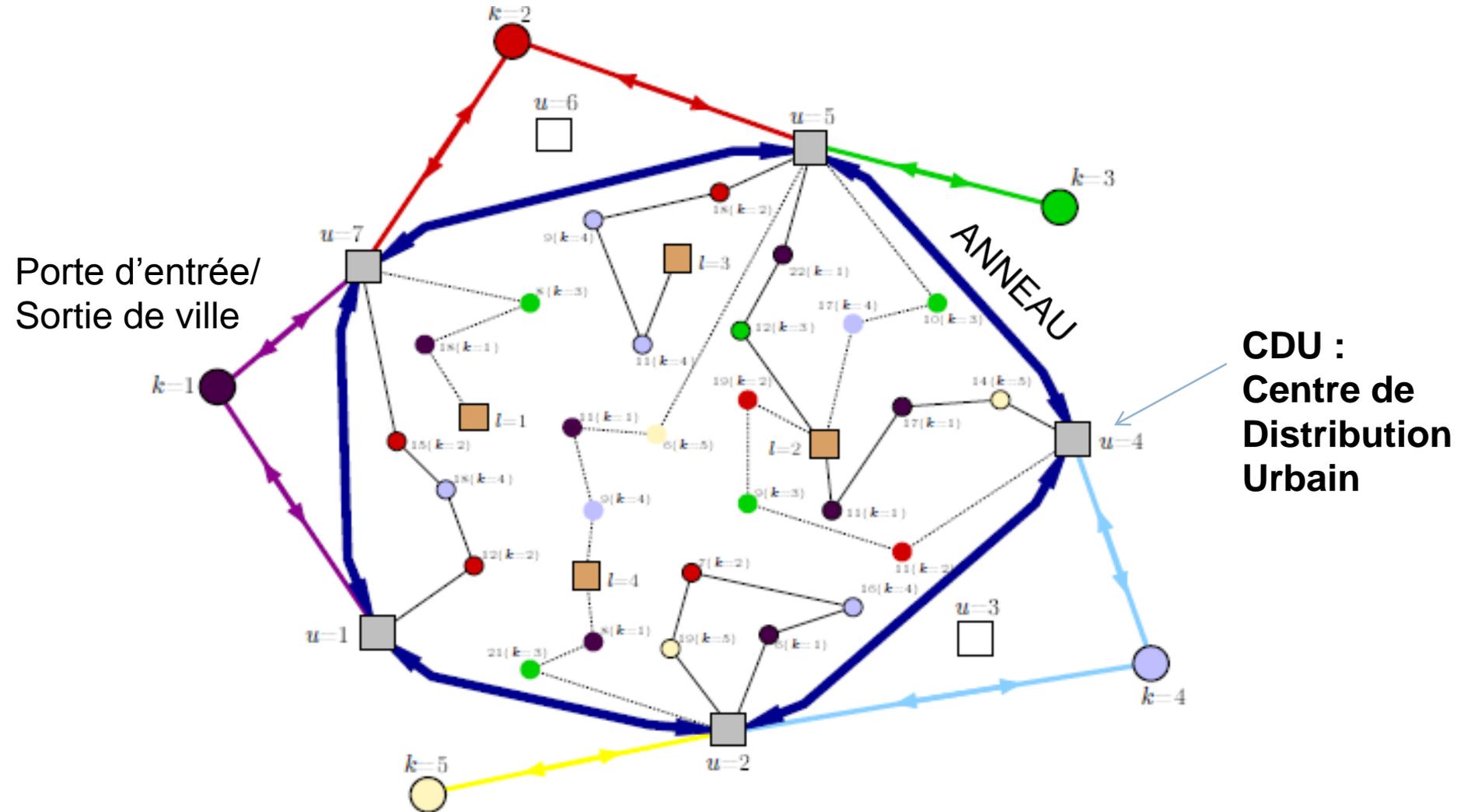
1. **Localisation de CDU (Centres de Distribution Urbains) autour de la ville**
2. **Connection des CDU par un anneau / ceinture (Ring), éventuellement de navettes ferroviaires à faible coût environnemental**

**Décisions tactiques** : flux sur l'anneau

**Décisions opérationnelles**: tournées de livraison (véhicules électriques) des clients dans la ville

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

47



# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

48

## **Dimensions / Indices**

$u = 1..U$  : les sites possibles de construction d'un CDU

$k = 1..K$  : les portes = « commodités »

$i = 1..n$  : les clients / ilôts à livrer

$p = 1..P$  : les parkings en libre-service

## **Données :**

Distances

Demandes de collecte / livraison

= triplés (Porte, Client, Quantité)

Coûts de construction sur l'anneau

Coûts de transit (économique / environnemental)

Coûts de routage sur les tournées intra-muros

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

49

## Variables de décision

Choix de construction :

$O_u = 1$  ssi on ouvre le CDU  $n^o u$

$Z_{u,u'} = 1$  ssi on utilise le lien  $(u,u')$  dans l'anneau

$\Phi_{ku}, \Phi_{u,u'}$  : flux (en tonnes) sur les liens de porte à CDU,  
et de CDU à CDU

$X_r = 1$  ssi la route  $r$  est utilisée pour le routing des clients  
(pickup-delivery)

-> modélisation « chemin », nombre exponentiel  
de routes possibles

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

50

## Facteurs de complexité :

**# sites possibles pour un CDU, # portes, # clients**

**Nombre exponentiel de routes de livraison et collecte**

**Choix interdépendants Localisation / Routage**

**Equilibrage de la flotte aux CDU en fin de journée**

**Capacités**

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

51

## Réduction de complexité: Décomposition du problème

### Heuristique de décomposition (non optimale) :

1. Affecter chaque porte à un CDU
2. Résoudre un TSP sur les CDU choisis
3. Générer les routes de collecte / livraison
4. Résoudre le modèle résiduel (MILP) à anneau fixé

écart à l'optimum 2 à 7%, 4x plus rapide

# Problème de planification #3 : conception de réseau de logistique urbaine

52

## Résultats numériques Heuristique vs Modèle exact

### **Petites instances:**

*(5 sites,  $\approx$  15 demandes de pick-up / delivery)*

écart à l'optimum 2 à 7%, 4x plus rapide en moyenne  
Jusqu'à 20x plus rapide

### **Instances moyennes et grandes**

*(5 à 10 sites, 25 à 50 demandes)*

Pour la majorité des instances, la méthode exacte  
ne trouve pas de solution

Écart à l'optimum 1 à 5% pour les autres

# Conclusion

53

- Complexité a un sens spécifique en planification optimale et en Recherche Opérationnelle
- L'incertitude devient complexité en fonction du nombre et diversité des scénarios (opt. stochastique ; arbres de décision)
- Problèmes souvent « difficiles »: temps de résolution exponentiel en fonction des facteurs de complexité / dimensions -> besoin d'heuristiques
- Décomposer le problème: une heuristique souvent efficace
- Poser / modéliser le problème de décision: un artisanat, plus que science ou art
- Complexité du modèle dépend de l'horizon de planification : stratégique / tactique / opérationnel
- En savoir plus : [www.roadef.org](http://www.roadef.org)